

Vous connaissez votre métier et nous maîtrisons l'informatique. Notre force est de savoir **vous com-**



Fort de notre expérience sur le terrain nous avons acquis des compétences de pointe au travers de personnes qualifiées actives dans ce domaine depuis de nombreuses années.

Fonctionnant de manière très proche du client et veillant à garder une grande réactivité, nous cherchons à vous seconder au mieux dans votre démarche de donner à votre entreprise le meilleur outil informatique à un coût maîtrisé.

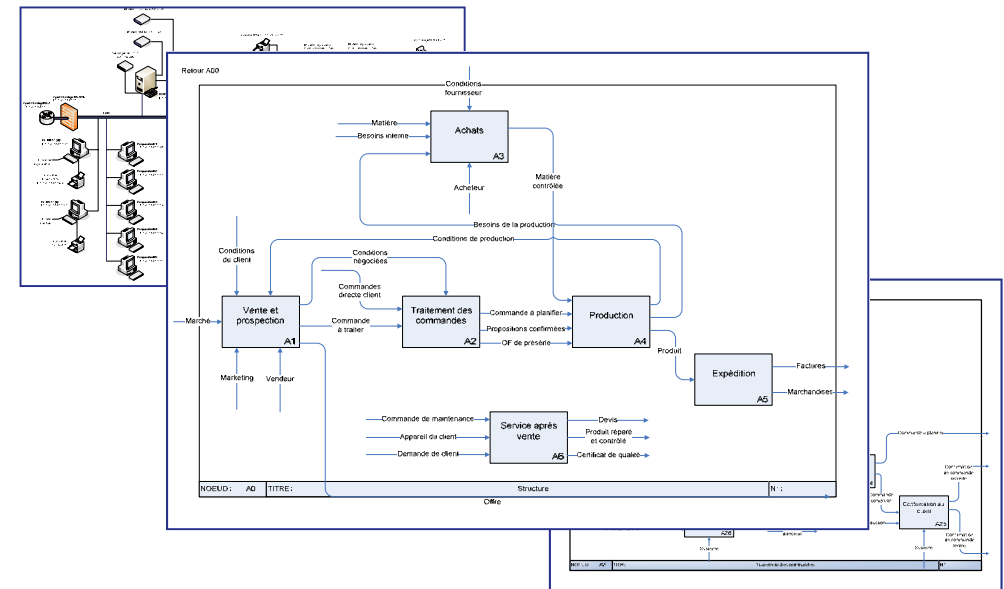


Infoteam SA
Rte du Petit-Moncor 14
Case Postale 118
CH-1752 Villars-sur-Glâne 1

Tél: +41 26 409 74 30
Fax: +41 26 409 74 35
info@infoteam.ch
www.infoteam.ch



Service d'optimisation d'outils de gestion BPR Business process reengineering



Augmenter votre rentabilité

Notre méthode :

- Cartographier votre système et votre façon de l'utiliser
- Analyser et identifier les améliorations potentielles
- Choisir les solutions, les partenaires adaptés
- Superviser l'intégration et l'application des améliorations
- Suivre et anticiper l'évolution de votre système

Votre personne de contact:

Richard Pasquier
026 409 74 30
ERP@infoteam.ch

Cartographier votre système et votre façon de l'utiliser

Ecoute Dialogue

Cette première approche permet de schématiser:

- La **structure** de votre entreprise (organes, rôles, outils, liens)
- Les **interfaces** pour l'échange d'information (support, archivage, volumes)
- Les **flux** par processus (schémas de flux hiérarchiques)
- L'**infrastructure** matérielle (inventaire, connectique, sécurité)



Analyser et identifier les améliorations potentielles

Analyse Réflexion

L'analyse de l'étude de base permet de dresser une liste des points ayant un **potentiel d'amélioration**. Pour avoir un **cahier des charges** le plus précis possible, vos flux doivent être décrits dans une approche technique tout en restant clairement **compréhensible** pour tous les intervenants.

Cette étape est capitale car elle permet au demandeur et à l'exécutant d'être sûr qu'ils sont sur la **même longueur d'onde**. S'il est pertinent, le document d'analyse permet d'atteindre l'objectif par le plus court chemin.

Choisir les solutions et les partenaires adaptés

Propositions Comparaison Choix

Le cahier des charges est également le document qui permet d'obtenir des **offres** de fournisseur comparable. Nos connaissances techniques nous permettent de vous aider à **déco-der** et à appréhender les propositions de vos fournisseurs afin de vous conforter dans votre choix.

Sélection de **fournisseurs** potentiels
Demande d'**offres**
Analyse et **sélection** des offres
Présentation comparative des différentes **pro-positions**



Intégrer, planifier, contrôler

Qualité Délais Coûts

L'intégration d'une solution informatique est une démarche complexe. La vigilance que nécessite une telle entreprise demande des compétences diverses que nous pouvons vous apporter. En disposant d'un **allié technique** défendant vos intérêts, vous vous prémunissez contre une dérive des coûts du projet tant en terme financier qu'en terme de délais ou d'énergie investie par votre entreprise.

Planification et coordination avec les intervenants

Suivi de la **formation** des utilisateurs

Validation et test au fur et à mesure des étapes

Mise en service et **contrôle** de qualité

Suivre et anticiper l'évolution de votre système

Maintenir Améliorer

L'informatique est devenue un outil incontournable. La solution parfaite n'existant pas, l'utilisateur s'adapte et organise son travail en fonction des forces et des faiblesses de son système. Notre **expertise** peut vous permettre de remettre en question des habitudes inefficaces et d'y trouver des solutions optimales.

Suivi et **évolution** de votre solution

Actualisation des documents d'analyse

Expertise de votre système

Diagnostic de **sécurité**

